

## GUIDE D'UTILISATION POUR L'INSCRIPTION EN LIGNE AUX LOISIRS

Les configurations informatiques requises afin que ce site soit fonctionnel sont les versions : Internet Explorer 9 à 12, Chrome 31 à 40, Firefox 17 à 31 et Safari 5.

Les téléphones intelligents et les appareils mobiles tel que Ipod ne sont pas supportés.

### Exemple d'une Carte Loisir Sherbrooke



#### 1. AVANT DE PROCÉDER À UNE INSCRIPTION EN LIGNE, VOUS DEVEZ AVOIR EN MAIN :

- Le numéro de la carte Loisir Sherbrooke **valide** pour chacune des personnes à inscrire;
- Le numéro de la carte Loisir Sherbrooke **valide** du parent qui effectuera le paiement;
- Si vous désirez faire le paiement immédiatement, une carte de crédit VISA ou MASTERCARD est requise;
- Alternativement, vous pouvez plutôt faire le paiement en différé le lendemain en personne (voir plus bas pour plus de détails);
- Une adresse courriel afin de recevoir une copie du reçu d'inscription.

Prenez note que le **payeur doit obligatoirement être âgé de 18 ans et plus**. Une validation de la date de naissance sera effectuée dans la banque de donnée afin de s'en assurer.


#### 2. Rendez-vous à l'adresse Internet [sherbrooke.ca/loisir](http://sherbrooke.ca/loisir)

#### 3. Cliquer sur le bouton « Je m'inscris » au bas de la page

#### 4. Débuter la recherche de l'activité choisie à la fenêtre « Rechercher des activités » :

À cette étape, vous pouvez effectuer une recherche sur les activités offertes en fonction de certains critères ou mots-clés, ou simplement sans critère :

- **Recherche avec critères :**  
Ex : recherche par Domaine ou par Arrondissement :
  - cliquez sur le domaine qui correspond à vos besoins;
  - cliquez sur « Rechercher ».
- **Recherche sans critère :**  
Pour afficher la liste complète des activités offertes (et leurs options), appuyez simplement sur « Rechercher » sans entrer de critères de recherche.

5. Sélectionner une ou plusieurs activités qui vous intéressent en cliquant sur le panier  .  
IMPORTANT : SÉLECTIONNER LES ACTIVITÉS POUR L'ENSEMBLE DES PERSONNES À INSCRIRE. AINSI, VOUS POURREZ BÉNÉFICIER DU RABAIS-FAMILLE, LORSQU'IL EST OFFERT, POUR L'INSCRIPTION DE PLUS D'UN ENFANT DE LA MÊME FAMILLE.

6. Appuyer ensuite sur « Inscrire aux sélections »

7. Identifier la ou les personnes à inscrire dans les champs appropriés :

- **NO. PERSONNE** : entrez les **6 derniers chiffres** qui se trouvent à l'endos de la carte Loisir Sherbrooke (ex : 102150);
- **# TÉL. MAISON** : entrez le numéro de téléphone résidentiel, **sans espace ni tiret** (ex : 8198215890).

À CETTE ÉTAPE, VOUS POURREZ ÉGALEMENT INSCRIRE PLUS D'UN PARTICIPANT À UNE MÊME ACTIVITÉ SÉLECTIONNÉE EN CLIQUANT SUR L'ICÔNE VERT  .

8. Cliquer sur « Valider pour payer » (**À cette étape, la place est réservée**)

9. Section « Gestion du panier – confirmation » :

- **Cocher la case « J'ai pris connaissance qu'il est permis de s'inscrire à une seule activité par personne pour les cours de natation » ;**

et/ou

- **Prendre connaissance des « Conditions de vente » puis cocher la case « J'ai pris connaissance des conditions de vente et je les accepte » ;**

et

- **Identification du payeur (**âgé de 18 ans et plus OBLIGATOIREMENT**), complétez les champs demandés :**

**NO. PERSONNE** : entrer les **6 derniers chiffres** qui se trouvent à l'endos de la carte Loisir Sherbrooke (ex : 102150);

**# TÉL. MAISON** : entrer le numéro de téléphone résidentiel, **sans espace ni tiret** (ex : 8198215890);

**ADRESSE COURRIEL** : entrer votre **adresse courriel** afin de recevoir le reçu d'inscription.

À CETTE ÉTAPE, IL EST POSSIBLE ÉGALEMENT DE RETIRER DES ÉLÉMENTS DU PANIER.

10. Si tout est conforme, appuyez sur :

PAIEMENT PAR CARTE DE CRÉDIT



pour payer par carte de crédit

ou

PAIEMENT DIFFÉRÉ



pour payer en personne.

- **« Paiement par carte de crédit » pour un paiement sécurisé et immédiat :**  
Une fenêtre apparaîtra concernant votre panier d'achat. Cliquer sur OK. Vous serez ainsi redirigé vers le site de paiement électronique. Dans la page de paiement, complétez les informations demandées et cliquer sur « PAYER ». C'est le moyen de paiement habituellement utilisé par les citoyens.

Nous vous suggérons d'imprimer le reçu de paiement pour référence ultérieure.

- **« Paiement différé » pour payer en personne :**  
Le paiement différé vous permet de réserver votre place et de payer le **lendemain** de l'inscription. Présentez-vous en personne, à l'endroit indiqué sur votre reçu, pour faire votre paiement par chèque, par carte de **débit** (et non crédit) ou en argent comptant. Si vous omettez de vous présenter et de faire votre paiement, votre inscription sera annulée.

**Pour compléter la transaction, appuyer sur :**



Nous vous demandons d'imprimer le reçu d'inscription et de le présenter au comptoir lors de votre paiement différé.

Pour toute question relative à votre paiement, vous pouvez communiquer avec la section des activités aquatiques en période d'inscription :

### **Section des activités aquatiques (cours de natation)**

**Téléphone : 819 821-5890**

**Courriel : [aquatique@ville.sherbrooke.qc.ca](mailto:aquatique@ville.sherbrooke.qc.ca)**