

# Procédure de mise à jour de Java pour Internet Explorer

---

Cette procédure s'adresse aux usagers qui utilisent le navigateur Internet Explorer. Elle a été préparée par PG Solutions, le fournisseur du portail Accès Cité diffusant le rôle d'évaluation en ligne, en collaboration avec la Ville de Sherbrooke.

## Symptômes du problème

- Lorsque vous cliquez sur le lien « Accès aux citoyens », Internet Explorer est incapable d'afficher la page du rôle d'évaluation en ligne et affiche un message d'erreur indiquant qu'il y a un problème avec cette page Web.
- Internet Explorer ferme la page du rôle d'évaluation en ligne sans que vous ayez pu la consulter.

## Causes possibles

- L'outil Java n'est pas installé sur votre poste;
- La version de l'outil Java installée sur votre poste est incompatible avec la version de votre navigateur Internet Explorer (problème connu pour Internet Explorer 9, voir le lien suivant pour plus d'informations : <http://support.microsoft.com/kb/2506617>).

## Solutions

### Avertissement

Si vous avez une tierce application qui doit utiliser une version particulière de Java pour son bon fonctionnement et que cette version est antérieure à la version actuelle, vous ne devriez pas procéder à la mise à jour de Java suggérée ci-dessous. Pour contourner le problème, vous pouvez télécharger un autre navigateur Internet pour les cas où la navigation pourrait être compromise par Java, comme par exemple, pour accéder au portail du rôle d'évaluation en ligne.

Exemple de navigateurs : [Mozilla Firefox](#) ou [Google Chrome](#). Le problème de Java n'aura aucun impact sur ces navigateurs.

## Étape 1 – Vérifier si la version la plus récente de Java est installée sur votre poste

- 1) Se rendre sur le site <http://java.com>;
- 2) Cliquer sur le lien « Est-ce que je dispose de Java ? »;

# JAVA ET VOUS, TÉLÉCHARGEZ DÈS À PRÉSENT

Téléchargement gratuit de  
Java

[» Java, qu'est-ce que c'est ?](#) » [Est-ce que je dispose de Java ?](#) » [Besoin d'aide ?](#)

- 3) Cliquer sur le bouton rouge pour accepter la vérification de votre version de Java;

### Vérifier la version de Java

Vérifiez que vous disposez de la version de Java recommandée pour votre système d'exploitation.

Vérifier la version de Java

- 4) Si une nouvelle version de Java est disponible, vous obtiendrez le message suivant :

### Vérification de la version Java

#### Une nouvelle version de Java est disponible

Cliquez sur le bouton de téléchargement ci-dessous pour obtenir la version Java recommandée pour votre ordinateur.

Votre version Java : Version 6 Update 23



Si vous avez installé le logiciel Java récemment, vous devrez peut-être redémarrer votre navigateur (fermer toutes les fenêtres en cours et relancer l'application) avant de vérifier votre installation.

### Téléchargement gratuit du logiciel Java

Version 7 Update 11

Télécharger Java  
maintenant

## Étape 2 – Procéder à l'installation de la mise à jour de Java

- 1) Cliquer sur le bouton rouge de téléchargement gratuit ;

### Téléchargement gratuit du logiciel Java



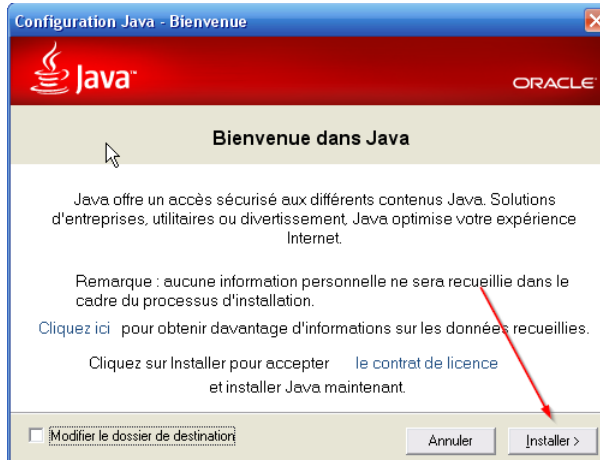
- 2) Cliquer sur l'autre bouton rouge pour accepter le téléchargement ;

### Télécharger le logiciel Java pour Windows

Recommandé Version 7 Update 9 (taille du fichier : 854 KB)



- 3) Cliquer ensuite pour exécuter le logiciel. Il n'est pas nécessaire d'enregistrer le fichier sur le disque dur, simplement l'exécuter est suffisant;
- 4) Suivez les étapes d'installation :



\*\*\* Il est important de décocher la case d'installation de la barre d'outils Ask. Cet outil est facultatif et non recommandé.



Cliquer ensuite sur suivant et poursuivre l'installation;

- 5) Vous devrez fermer vos fenêtres ouvertes de navigateur Internet pour poursuivre;
- 6) Pendant l'installation vous aurez cette fenêtre :



7) À la fin de l'installation, vous verrez ceci :



8) L'installation est terminée. Vous pourrez retourner sur Internet sans problème.

Merci de votre compréhension!